

ÁREA	SUBÁREA	Comentario
Dirección Estratégica	Misión y Visión	
	Valores	
	Directrices, objetivos estratégicos	
	Modelo del negocio (Canvas)	
Liderazgo y Toma de Decisiones	Estilo del liderazgo	
	Herramientas para la gestión y toma de decisiones	
Análisis del Entorno	Conocimiento de normativa que influye en la acción de la empresa	
	Comprensión del sector	
	Alianzas	
	Vigilancia Tecnológica	
Mercadeo y Ventas	Relación con clientes	
	Segmentación, mercado meta y posicionamiento	
	Desarrollo de productos / servicios	
	Precio	
	Gestión de Venta	
	Distribución	
	Nuevos mercados	
Exportaciones		
Producción y Operaciones	Proveedores	
	Manejo de inventarios de insumos y materia prima	
	Planificación de la producción	
	Nivel tecnológico de equipos/maquinaria	
Normas ambientales y Riesgo Laboral	Cumplimiento de la normativa ambiental	
	Manejo de residuos	
	Riesgo y salud ocupacional	
Estructura organizacional	Organización del trabajo (sistema de actividades)	
	Poder de decisión	
Finanzas	Tributos - Impuestos	
	Registros Contables	
	Facturación	
	Análisis de costos	
	Indicadores financieros	
Talento Humano	Evaluación del desempeño	
	Políticas de gestión del talento humano	
	Incentivos y beneficios	
	Capacitación y formación	
	Clima organizacional y motivación	
Gestión de la Información	Información	
	Comunicación en la organización	
Gestión de la Calidad	Control de calidad de procesos	
	Adopción de normas y modelos de calidad	
	Registros (evidencia) para mejoramiento continuo	
	Calidad del producto o servicio	
Gestión de la Innovación	Desarrollo de productos, Innovación y tecnología	
	Cultura de Innovación	
	Ejecución de proyectos de Innovación	
	Spin-off	
	Transformación digital	